



ΤΟΥ ΓΙΑΝΝΗ ΔΕΒΕΤΖΟΓΛΟΥ

**Χ**ωρίς επιχειρηματικό πλάνο που θα περιλαμβάνει συνεργασία με τα νοσοκομεία και παραπομπή περιστατικών στα Αστικά Κέντρα Υγείας ούτε επικοινωνιακή στρατηγική, το υπουργείο Υγείας επενδύει σε μονάδες διαμάντια που αναμένεται να γεμίσουν σκόνες και αράχνες.

Είχα πολλά χρόνια να δω ικανοποιημένους ασθενείς να αποχωρούν από Μονάδα Υγείας. Ακόμη περισσότερα είχα να συναντήσω ευχαριστημένους γιατρούς εν ώρα εργασίας. Ήταν πράγματι έκπληξη η επίσκεψή μου στη Μονάδα Υγείας Αλεξάνδρας (Λεωφόρος Αλεξάνδρας 119) την περασμένη εβδομάδα. Πρόκειται για την πρώτη Μονάδα Πρωτοβάθμιας Φροντίδας Υγείας, που λειτουργεί πιλοτικά στην Αθήνα εδώ και σχεδόν έναν μήνα. Το πρώτο Αστικό Κέντρο Υγείας αναμένεται να αποτελέσει ορόσημο στον διαχωρισμό της πρωτοβάθμιας από τη δευτεροβάθμια Υγεία. Δηλαδή, να αποσυμφόρηση τα νοσοκομεία από τα απλά και εύκολα περιστατικά κατά τη διάρκεια της εφημερίας.

### 24ώρες, 7 ημέρες τη βδομάδα

Η Μονάδα έχει 24ωρη λειτουργία, επτά ημέρες την εβδομάδα και είναι ανοικτή και εντελώς δωρεάν σε ασφαλισμένους, ανασφάλιστους, ακόμη και σε ανθρώπους που έχουν ανάγκη από περίθαλψη και δεν διαθέτουν ΑΜΚΑ. Όλοι, μηδενός εξαιρουμένου μπορούν να κάνουν κλινικές εξετάσεις, εργαστηριακό αιματολογικό έλεγχο, υπερήχους, μικροεπεμβάσεις κ.ά. Επιπλέον, εξυπηρετούνται ασθενείς με χρόνιες παθήσεις όπως υπέρτασικοί, διαβητικοί κ.λπ. και μπορούν να συνταγογραφούν τα φάρμακά τους χωρίς ραντεβού, όπως γίνεται μέχρι σήμερα με τα ιατρεία του ΠΕΔΥ.

Οι δομές αυτές αναμένεται να αλλάξουν το τοπίο στην περίθαλψη των ασθενών που χρήζουν άμεσης αντιμετώπισης και μέχρι σήμερα μπορούν να αποταθούν μόνο στα επείγοντα τμήματα των νοσοκομείων, όπου όταν διακομίζονται ταυτόχρονα για παράδειγμα ένας πολυτραυματίας τροχαίου και ένα διάστρεμμα ή ένα κρουαλόγημα, είναι λογικό και νομότυπο αυτός που βρίσκεται σε κίνδυνο να έχει προτεραιότητα και να εξυπηρετείται άμεσα. Ως αποτέλεσμα της κατάστασης που δεν έχει αλλάξει εδώ και χρόνια, συσσωρεύονται εκατοντάδες ασθενείς

# Μια άγνωστη όαση μέσα στο χάος της Υγείας

Το πρώτο Αστικό Κέντρο Υγείας άρχισε να λειτουργεί στην Αθήνα έχοντας στόχο την αποσυμφόρηση των νοσοκομείων από τα ελαφρά περιστατικά

στα εφημερεύοντα νοσοκομεία και η αναμονή υπερβαίνει τις 12 ώρες.

Ήδη στη Μονάδα Αλεξάνδρας διαμορφώθηκε και έχει θεθεί σε λειτουργία ο ειδικός χώρος με τα ιατρεία και τον κατάλληλο εξοπλισμό για την υποδοχή και αντιμετώπιση αυτών των περιστατικών. Σε εικοσιτετράωρη βάση υπάρχουν παθολόγος, καρδιολόγος και παιδίατρος, οι οποίοι αντιμετωπίζουν και εκτιμούν την κρισιμότητα κάθε περιστατικού. Επιπλέον, πέντε ιατρικές και εργαστηριακές ειδικότητες – ορθοπαιδική, χειρουργική, ακτινοδιαγνωστική, βιοπαθολογική (μικροβιολογία) και οδοντιατρική – παρέχουν υπηρεσίες καθημερινά από τις 8 το πρωί έως τις 9 το βράδυ. Τις υπόλοιπες ώρες οι εν λόγω ειδικοί παραμένουν σε διαρκή ετοιμότητα και συνεργασία με το ιατρικό προσωπικό που είναι σε ενεργό εφημερία για την αντιμετώπιση οποιουδήποτε περιστατικού. Δεδομένου ότι το περιστατικό είναι ελαφρύ και μπορεί να προσέλθει στις Μονάδες με δικό του μέσο μεταφοράς, τα ασθενοφόρα του ΕΚΑΒ δεν πραγματοποιούν διακομιδές προς αυτές.

«Αυτές είναι οι πρώτες ειδικότητες που μπορούν να αντιμετωπίσουν τη συντριπτική πλει-

ονότητα των περιστατικών που είναι ελαφρά. Αν ένα περιστατικό για οποιουδήποτε λόγους εκτιμήσουν οι γιατροί μας ότι χρειάζεται διακομιδή σε νοσοκομείο, καλούμε εμείς το ΕΚΑΒ και τον μεταφέρει» μου λέει η Κυριακή Ζαμάγια, υπεύθυνη της Μονάδας. «Η εμπειρία που θα αποκομίσουμε από το πιλοτικό πρόγραμμα και τα στατιστικά στοιχεία που θα συλλέξουμε, θα μας καθοδηγήσουν για το πώς θα γίνουν τα επόμενα βήματα. Δηλαδή, ποιες ειδικότητες θα χρειαστούμε, ποιες ώρες υπάρχουν μεγαλύτερες ανάγκες σε προσωπικό. Γενικότερα η ροή των ασθενών είναι αυτή που θα δομήσει το νέο σύστημα» καταλήγει.

### Δωρεάν για όλους

Στο Αστικό Κέντρο Υγείας μπορούν να αντιμετωπιστούν όλα τα περιστατικά, είτε είναι ασφαλισμένοι είτε ανασφάλιστοι. Ακόμη και άνθρωποι που δεν διαθέτουν ΑΜΚΑ μπορούν να προσέλθουν και να εξυπηρετηθούν. Οποιαδήποτε υπηρεσία παρέχεται, όπως υπέρηχος, αιματολογικός και ακτινολογικός έλεγχος είναι τελείως δωρεάν για όλους. Σκοπός είναι η πρωτοβάθμια περίθαλψη να αρχίσει να λειτουργεί και οι «περιπατητικοί» όπως ονομάζονται ασθενείς να μη μεταβαίνουν στα νοσοκομεία αλλά στα Αστικά Κέντρα Υγείας.

Από τις 10 Ιουλίου που άρχισε να λειτουργεί, έχει φτάσει να εξετάζει περίπου 50 περιστατικά την ημέρα, σύμφωνα με την Κυριακή Ζαμάγια. Μετά το καλοκαίρι και αφού γίνει γνωστή η λειτουργία του Κέντρου, οι ασθενείς που θα διακομίζονται εκεί αναμένεται να πολλαπλασιαστούν. Στον Εύοσμο Θεσσαλονίκης, η πρώτη Μονάδα που άνοιξε στην Ελλάδα λειτουργεί εδώ και τρεις μήνες και εξυπ-

ρετούνται καθημερινά περί τα 150 άτομα.

«Ήρθα με τον γιο μου για να κάνει εξετάσεις στο ΠΕΔΥ που βρίσκεται στο ίδιο κτίριο. Με έπιασε πόνος και οι γιατροί με ενημέρωσαν ότι λειτουργούν και επείγοντα. Εκανα εξετάσεις ούρων, αίματος, υπέρηχο, με εξέτασαν δύο ειδικοί και σε μία ώρα είχα τελειώσει» μου λέει η Ιωάννα Κ., η οποία ήταν πραγματικά ενθουσιασμένη από την αντιμετώπιση του προσωπικού και την άμεση εξυπηρέτηση.

Το ίδιο έκπληκτη με την άμεση εξυπηρέτηση ήταν και κυρία η οποία προσήλθε για τη φροντίδα εγκαυμάτων και εξυπηρετήθηκε αμέσως. Και η δεύτερη ασθενής είχε ενημερωθεί από γνωστό της ότι υπάρχει η συγκεκριμένη μονάδα.

### Χωρίς σύνδεση με το ΕΣΥ

Ο βασικός λόγος που είναι «όλοι ευτυχισμένοι» είναι ότι δεν έχει γίνει, αλλά ούτε προβλέπεται να γίνει προσπάθεια ενημέρωσης του κοινού και ανατροφοδότησης των νοσοκομείων. Η ροή ασθενών είναι και θα παραμείνει για πάρα πολύ ακόμα σε πολύ χαμηλά επίπεδα, καθώς η επικοινωνία του Κέντρου και η ενημέρωση του κοινού και των συνεργαζόμενων νοσοκομείων φέρεται να παραμένουν άγνωστες για τους αρμοδίους.

Σύμφωνα με πηγές από το υπουργείο Υγείας, δεν υπάρχει πρόβλεψη για τη σύνδεση των νοσοκομείων με τα Αστικά Κέντρα Υγείας, δεν πρόκειται να αποσταλεί εγκύκλιος στα νοσοκομεία για ενημέρωση ούτε να δημιουργηθούν υπηρεσίες διαλογής που θα ενημερώνουν τα ελαφρά περιστατικά ότι υπάρχει και αυτή η μονάδα, όπου μπορούν να εξυπηρετηθούν άμεσα. Ούτε βέβαια προβλέπεται έντυπο υλικό όπως αφίσες ή φυλλάδια για ενημέρωση του κοινού.