

**ΣΥΣΤΗΜΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΣΤΙΣ ΤΟΜΥ**

# ΟΙ ΑΣΘΕΝΕΙΣ ΘΑ ΒΑΘΜΟΛΟΓΟΥΝ ΤΙΣ ΝΕΕΣ ΔΟΜΕΣ ΥΓΕΙΑΣ

Σύμφωνα με το σχέδιο του υπουργείου, κάθε πολίτης που επισκέπτεται δημόσια μονάδα Πρωτοβάθμιας Φροντίδας θα απαντά γραπτώς σε ερωτηματολόγιο σχετικά με τις παρεχόμενες υπηρεσίες.

**ΤΗΣ ΔΗΜΗΤΡΑΣ ΕΥΘΥΜΙΑΔΟΥ**  
defthimiadou@24media.gr

**Α**ΠΟ ΤΟΥΣ ΑΣΘΕΝΕΙΣ θα βαθμολογούνται πλέον οι νέες Τοπικές Μονάδες Υγείας (ΤΟΜΥ) που αναμένεται να ανοίξουν σε όλη τη χώρα. Ενα εγχείρημα που εφαρμόζεται επί της ουσίας για πρώτη φορά στη χώρα μας, καθώς οι ίδιοι οι πολίτες θα έχουν λόγο για τον τρόπο λειτουργίας μιας δημόσιας μονάδας υγείας και για το αν έχουν εξυπηρετηθεί σωστά.

Με βάση τα σχέδια του υπουργείου, τα κριτήρια αξιολόγησης θα είναι ιδιαίτερα αυστηρά και θα θυμίζουν τον ιδιωτικό τομέα. Σε πρώτη φάση οι πολίτες θα βαθμολογούν τις ΤΟΜΥ γραπτώς, ενώ στο μέλλον θα μπορούν να αξιοποιούν σύγχρονα ψηφιακά μέσα, δηλώνοντας εάν έφυγαν ικανοποιημένοι ή όχι με το πάτημα ενός κουμπιού.

Ειδικότερα, σε πρώτη φάση, κάθε ασθενής που θα επισκέπτεται δημόσια μονάδα Πρωτοβάθμιας Φροντίδας Υγείας και δέχεται υπηρεσίες, θα λαμβάνει ανώνυμο ερωτηματολόγιο βαθμολόγησης και διερεύνησης της ικα-



ΑΓΓΕ-ΜΠΕ

νοποίησής του από τις παρεχόμενες υπηρεσίες, έτσι ώστε να μπορεί να υποβάλει τις παρατηρήσεις του, τα παράπονά του αλλά να προχωρήσει σε προτάσεις που θα βελτιώσουν τη λειτουργία των ΤΟΜΥ.

Το ερωτηματολόγιο θα κατατίθεται σε ειδικό χώρο, ενώ το σύνολο των εγγράφων με τα παράπονα και τις παρατηρήσεις των ασθενών θα συγκεντρώνονται καθημερινά με το πέρας της βραδινής βάρδιας. Αυτό βέβαια που έχει σημασία είναι ότι οι διαμαρτυρίες των πολιτών δεν θα μένουν στο συρτάρι, αφού έπειτα από ειδική επεξεργασία στο τέλος θα φθάνουν

**Αρχίζει πιλοτικά  
η εφαρμογή του  
Ατομικού Ηλεκτρο-  
νικού Φακέλου  
Υγείας για κάθε  
ασθενή, τον οποίο θα  
δημιουργούν οι για-  
τροί των μονάδων.**

**Οι ασθενείς** θα μπορούν να καταθέτουν τα παράπονά τους και προφορικά, καθώς θα καθιερωθεί διαδικασία ακρόασης κοινωνικών φορέων και πολιτών

στα χέρια του υπουργού Υγείας. Συγκεκριμένα, με **απόφαση** του διοικητή της Υγειονομικής Περιφέρειας όπου βρίσκεται η κάθε ΤΟΜΥ, θα συγκροτηθεί Ομάδα Εργου σε επίπεδο Περιφέρειας στην οποία συμμετέχουν υποχρεωτικά και οι υπεύθυνοι των ΤΟΜΥ. Οι Ομάδες Εργου θα επεξεργάζονται τα σχετικά στοιχεία και τις καταγγελίες των πολιτών και θα συντάσσουν ετήσια έκθεση αξιολόγησης των παρεχόμενων υπηρεσιών από τις μονάδες. Η έκθεση αυτή θα κοινοποιείται στη συνέχεια υποχρεωτικά στον υπουργό Υγείας.

Αξίζει να σημειωθεί πως οι ασθενείς θα μπορούν να καταθέτουν τα παράπονά τους και προφορικά, καθώς θα καθιερωθεί διαδικασία ακρόασης κοινωνικών φορέων και πολιτών, έτσι ώστε ο περιφερειακός συντονιστής της μονάδας να καταγράφει και να απαντά άμεσα στα προβλήματα σε ενδεχόμενο μη εύρυθμης λειτουργίας ή κακοδιοίκησης που εντοπίζουν οι πολίτες στις μονάδες. Μάλιστα η διαδικασία της ακρόασης θα διεξάγεται μία φορά το πρώτο δεκαήμερο κάθε μήνα, με κανόνες δημοσιότητας, ενώ θα τηρούνται και πρακτικά.

#### ΨΗΦΙΑΚΟ ΙΣΤΟΡΙΚΟ

Στο μεταξύ ξεκινά πιλοτικά και η εφαρμογή του Ατομικού Ηλεκτρονικού Φακέλου Υγείας, ο οποίος αποτελεί την πρώτη ουσιαστική ψηφιοποιημένη αρχειοθέτηση όλων των δεδομένων στο ΕΣΥ. Συγκεκριμένα, κάθε ασθενής που θα επισκέπτεται ΤΟΜΥ θα αποκτά τον δικό του ηλεκτρονικό φάκελο τον οποίο θα δημιουργούν οι γιατροί των μονάδων.

Ο γιατρός θα αναλαμβάνει να διατηρεί και να ανανεώνει το ατομικό ιστορικό υγείας, ενώ θα καταχωρίζει οτιδήποτε σχετίζεται με φάρμακα, νοσηλείες, εξετάσεις κ.ά. στον φάκελό του.

Ετσι οποιαδήποτε μονάδα ή νοσοκομείο επισκεφθεί ο ασθενής στη συνέχεια, η ιατρική ομάδα που θα τον αναλάβει θα γνωρίζει ποια ακριβώς θεραπεία έχει ακολουθήσει. Πρόσβαση στον φάκελο θα έχουν στο μέλλον οι γιατροί αλλά και μονάδες του ιδιωτικού τομέα, ώστε αξιοποιώντας τα δεδομένα κάθε ασθενούς με βάση το ιστορικό του να μπορούν να ακολουθούν την ενδεδειγμένη κάθε φορά θεραπευτική προσέγγιση.

Εξάλλου ο υπουργός Υγείας Ανδρέας Ξανθός έχει δηλώσει ότι «χρειαζόμαστε ένα καλά οργανωμένο δημόσιο σύστημα Υγείας με επίκεντρο την Πρωτοβάθμια Φροντίδα Υγείας και θέλουμε τις ΤΟΜΥ να τις στηρίξουν και να τις υπερασπιστούν οι πολίτες και η κοινωνία», ενώ συμπλήρωσε ότι «για τον σκοπό αυτόν εισάγουμε δύο νέα δεδομένα στη φιλοσοφία του συστήματος Υγείας, που είναι η αξιολόγηση από τους πολίτες της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών και η δημόσια λογοδοσία προς την κοινωνία για τα αποτελέσματα αυτής της μεταρρύθμισης».